



PRIVACY

Kaleidoscoop draagt zorg voor je privacy. Ze houdt zich aan de wettelijke bepaling rond de bescherming van persoonsgegevens en je rechten als cliënt (nieuwe Europese verordening en de wet op de patiëntenrechten). Je persoons- en gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt voor de doeleinden waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is. In deze verklaring lees je hoe Kaleidoscoop je persoonsgegevens verwerkt.

Contact

Wens je meer info, heb je vragen of opmerkingen of wil je je rechten uitoefenen? Contacteer Isabelle Desegher op isabelle.desegher@gmail.com. Je mail wordt beantwoord binnen een redelijke termijn, uiterlijk binnen de 30 dagen.

1. Verwerkingsdoelen

Kaleidoscoop houdt zich aan de wettelijke verplichtingen van de zorgverlener en is gebonden aan de deontologische code van psychologen (www.compsy.be) en psychotherapeuten in de relatie- en gezinstherapie en systeemcounseling (www.bvrgs.be). Onder deze code valt ook het beroepsgeheim.

Het verzamelen en opslaan van persoonsgegevens gebeurt uitsluitend met als doel in een professionele cliëntadministratie, dienstverlening, financiële afhandeling van consultatie, facturatie en boekhouding te voorzien.

2. Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening gegevensbescherming:

- jouw toestemming
- uitvoeren van de overeenkomst (administratie, dienstverlening, financiële afhandeling facturatie)
- wettelijke verplichting (boekhouding, gezondheidszorgberoep - patiëntendossier)

3. Gegevensverwerking

Wanneer je een aanvraag doet voor dienstverlening en daar gebruik van maakt, word je gevraagd bepaalde gegevens te verstrekken. Deze gegevens staan steeds in verhouding tot het soort dienst waar je gebruik van maakt. Kaleidoscoop verwerkt alleen gegevens die je zelf hebt verstrekt.

Het kan gaan om:

- Persoonlijke identificatiegegevens (*Familiennaam en voornaam I *geboortedatum I *adresgegevens I *tel/GSM I e-mailadres)
- Gezondheidsgegevens (*Huisarts, medicatiegebruik en ev. andere zorgverstrekkers)
- Persoonlijke bijzonderheden en informatie i.f.v. je klacht/problematiek, hulpvraag en ontwikkel- of behandeldoel (persoonsgegevens, probleem, doel, levensloop, leefwereld)

Deze gegevens worden steeds uitdrukkelijk opgevraagd. Gegevens met een * zijn noodzakelijk om de diensten te kunnen bieden en geleverde diensten te factureren. Door deze gegevens te verstrekken geef je toestemming om ze te gebruiken voor bovenvermelde doeleinden. In de toekomst zullen deze gegevens mogelijk digitaal opgeslagen worden i.f.v. een optimale praktijkvoering. Het doorgeven van deze gegevens zal enkel gebeuren na jouw schriftelijke toestemming. De partners waarmee Kaleidoscoop samenwerkt dienen eveneens de privacywetgeving en de deontologie van hun beroep (beroepsgeheim) te respecteren. Zie rubriek 'delen met derden'.

4. Gegevensverwerking via online dataverkeer

Door gebruik te maken van digitale communicatie kan Kaleidoscoop je privacy nooit 100% garanderen. Wees je daarom steeds bewust van de informatie die je online (vb. via mail of via het online contactformulier) deelt. Vertrouwelijke informatie kan je best bespreken tijdens een consult of telefonisch, na het maken van een afspraak.

Mailverkeer I Office 365

Mailverkeer naar isabelle.desegher@gmail.com verloopt via een versleutelde communicatie dienst van Google. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in functie van de mailconversatie. Indien je effectief gebruik maakt van psychologische begeleiding en psychotherapie van Kaleidoscoop wordt er een cliëntdossier aangemaakt. Persoonlijke gegevens worden dan opgenomen in je dossier en een aantal basisgegevens (contactgegevens) komen in het algemeen cliëntenbestand.

Links

Op de website van Kaleidoscoop staan links naar externe websites zoals VindEenTherapeut.be of VindEenPsycholoog.be. Door op deze links te klikken ga je naar een website buiten www.praktijkkaleidoscoop.be. Het kan dat deze externe website gebruik maakt van cookies. Dat kan je checken via de cookie-of privacyverklaring van de betreffende website.

Facebookpagina

Kaleidoscoop heeft een pagina op Facebook. Als je bij Kaleidoscoop terecht komt via Facebook gelden het privacy- en cookiebeleid van Facebook. Meer informatie over het privacy- en cookiebeleid en over de doorgave van gegevens naar de Verenigde Staten Facebook vind je bij Facebook zelf.

Google Mijn Bedrijf / Google Analytics

Kaleidoscoop maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Daartoe maakt Google gebruik van tracking cookies die je eventueel door je internet browser kan laten blokkeren en verwijderen. Verkregen informatie

waaronder het IP-adres van je computer wordt door Google bijgehouden op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy-beleid van Google voor meer informatie. Je vindt daar ook het privacy-beleid van Google Analytics.

Sociale media / algemeen

Kaleidoscoop zal nooit persoonsgegevens uit sociale mediaplatformen binnentrekken in haar systemen. De beveiliging en policy ten aanzien van persoonsgegevens die via sociale media worden uitgewisseld (vb. Messenger functie op Facebook of LinkedIn) zijn en blijven de verantwoordelijkheid van dat specifieke platform.

5. Overmaken aan derden

Kaleidoscoop garandeert dat persoonsgegevens enkel gebruikt worden voor een goede werking van de praktijk. Ze worden enkel met derden gedeeld indien nodig voor de uitvoering van een behandeling of begeleiding (dienstverlening), om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of in functie van een gerechtvaardigd belang.

- MedirisMulti (digitaal cliëntendossier) met vermelding van naam, voornaam en geboortedatum ifv opvolging diensten, informatie en betaling/facturatie
- Facturen en financiële verrichtingen met vermelding van initiatieven ifv wettelijke verplichting (boekhouding)
- Juridische opvolging met vermelding van naam en contactgegevens ifv van niet betaling of andere juridische procedures
- Attestering met vermelding van data sessies en betaald bedrag voor terugbetaling mutualiteiten, (ziekte)verzekeringsinstellingen, OCMW
- Meldingsplicht bij gevaar aan zichzelf of derden conform beroepsethiek psycholoog

Kaleidoscoop werkt samen met diverse partners die eveneens onderworpen zijn aan de privacywetgeving en de deontologie van hun beroep. Je gegevens worden in principe niet doorgegeven aan derden (privacy en beroepsgeheim) tenzij in het kader van kwalitatieve gezondheidszorg in gezamenlijk overleg en met je uitdrukkelijke schriftelijke toestemming (inter- en multidisciplinaire samenwerking, gedeelde zorg, continuïteit van zorg).

Enkel je initialen worden genoteerd bij de sessies die in het kasboek en op de ontvangstbewijsboekjes worden genoteerd. Verder wordt je naam geanonimiseerd tijdens een super- of intervisie in overeenstemming met wettelijk en deontologische bepalingen.

Eventuele inhoudelijke verslagen worden enkel opgemaakt en gefactureerd op jouw vraag. Conform deontologie en beroepsgeheim worden deze rechtstreeks aan jou bezorgd en in samenspraak opgemaakt.

De prestaties zijn contant betaalbaar (zie Algemene Voorwaarden). Bij niet-betaling van de prestaties binnen de 8 dagen kan dit leiden tot het opstarten van een interne en externe rappelprocedure. Dit betekent dat adres en contactgegevens van cliënten kunnen worden doorgegeven aan bevoegde instanties. Dit gaat uiteraard en uitdrukkelijk **niet** over inhoudelijke gegevens naar aanleiding van de therapie sessies.

6. Bewaartermijn

Kaleidoscoop bewaart je gegevens niet langer dan nodig. De bewaartermijn is in overeenstemming met het doel waarvoor je gegevens worden verzameld en volgens wettelijke bepalingen.

- Facturen worden 7 jaar bewaard volgens de wettelijke verplichting (boekhouding)

- Cliëntdossier wordt 30 jaar bewaard conform de wettelijke bewaartermijn medische dossiers

7. Beveiliging

Kaleidoscoop neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

Technisch

- Je gegevens worden veilig bewaard in mijn database (PC) en/of op papier.
- Computer, server en mobiele apparaten zijn up-to-date beveiligd met paswoorden, antivirus, beveiliging tegen phishing etc.

Organisatorisch

- De praktijk is beveiligd met slot. De kaften met jouw gegevens worden bijgehouden in een afgesloten ruimte.
- Derde partijen waarmee wordt samengewerkt zijn allen onderhevig aan de GDPR-wetgeving en hebben een onberispelijke reputatie. Bij twijfel of incident lichten we je in en doet Kaleidoscoop het nodige om de veiligheid van je data mee te waarborgen.

Kaleidoscoop kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het feit dat een derde foutief of onrechtmatig gebruik maakt van de persoonsgegevens.

8. Recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid

Je hebt op elk moment het recht om

- inzage te vragen naar de manier waarop je gegevens worden verwerkt.
- onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten rechtzetten
- te vragen de verwerking van je gegevens te beperken.
- te vragen je gegevens over te dragen (vb. attest mutualiteit, werkgever, boekhouder)
- te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit het databestand.

Er zijn hierop een aantal uitzonderingen. Vragen mbt. inzage kunnen geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor je gezondheid. Wissing is niet altijd mogelijk vb. bij openstaande facturen of om andere redenen (wettelijke verplichting boekhouding en bewaartermijn dossier). Hou er rekening mee dat als bepaalde gegevens effectief verwijderd worden wij geen informatie meer hebben, ook niet ifv attestering of continuïteit van zorg en multidisciplinaire samenwerking.

Om deze rechten uit te oefenen kan je een e-mail sturen naar isabelle.desegher@gmail.com. Uiterlijk binnen de 4 weken wordt je verzoek behandeld en krijg je een antwoord m.b.t. verdere opvolging.

9. Wijzigingen

Kaleidoscoop behoudt zich het recht om het privacybeleid aan te passen waar nodig. Je vindt de gangbare versie altijd op de website. In geval van tegenstrijdigheid hebben de algemene voorwaarden voorrang op dit privacybeleid.

10. Klachten

Klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens? Contacteer Isabelle Desegher via isabelle.desegher@gmail.com. Blijf je op je honger zitten, dan kan je je wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 10000 Brussel – contact@apd-gba.be)

Voor akkoord,

Datum:

Naam en handtekening: